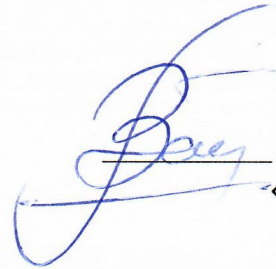


**ДОДАТОК ДО НАКАЗУ № 19-01/ОД  
ПРО ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ БЕЗДРОТОВОГО ДОСТУПУ  
ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ»**  
**Директор**  
**В.М. Загребенюк**  
**«22» січня 2018 р.**

**Публічний договір  
про надання бездротового доступу  
до мережі Інтернет**

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) фізичній особі укласти договір про телекомунікаційні послуги (надання бездротового доступу до мережі Інтернет). Даний договір є публічним, тобто згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх споживачів, які мають намір отримувати послуги Оператора щодо бездротового доступу до мережі Інтернет. Якщо Ви згодні з його умовами – можете здійснити оплату послуг. У цьому випадку договір буде вважатись укладеним, а наше підприємство таким, що взяло на себе зобов'язання надати послуги.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

При необхідності ми також можемо надати друкований екземпляр договору з підписами та печатками.

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у наступному значенні:

**Абонент** - споживач телекомунікаційних послуг (фізична особа), що замовляє та отримує Послуги бездротового доступу до мережі Інтернет виключно на умовах цього ДОГОВОРУ.

**Абонентська плата** - регулярний фіксований платіж, який встановлюється Оператором для Абонента, за надання на постійній основі доступу до мережі Інтернет, незалежно від факту отримання послуг та сплачується Абонентом кожного календарного дня.

**Послуга бездротового доступу до мережі Інтернет** - забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет кінцевого обладнання Абонента.

**Мережа Оператора (МЕРЕЖА)** - сукупність телекомунікаційних мереж і засобів для забезпечення надання Абонентам Послуги доступу до мережі Інтернет.

**Додаткові послуги** - послуги чи роботи, які замовляються, діють та сплачуються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку та не можуть надаватись Абоненту окремо від Телекомунікаційних послуг. До Додаткових послуг належать такі послуги:

- заміна, ремонт чи монтаж нового Абонентського обладнання після спливу гарантійного строку;
- інші роботи, що проводяться за згодою сторін;

**Особовий рахунок Абонента (ОР)** - персональний рахунок Абонента у білінг-системі Оператора, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих Абонентом послуг, а також формується список платежів Абонента за весь період надання йому послуг.

**Початок надання послуг** - момент активації Особового рахунку Абонента після підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі.

**Заява-замовлення** (Додаток № 1) - документ, у якому Абонент вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, контактний телефон, паспортні дані, Тарифний план, що ним обирається, Місце надання послуг. Заява-замовлення Абонента, погоджена Оператором, при умові оплати Абонентом вартості підключення, авансом місячної Абонентської плати та, за необхідності, Додаткових послуг вважається згодою Абонента з умовами цього Договору, ознайомлення з ним та є підставою для надання Оператором обраних (-ої) Абонентом Послуг (-и) доступу до мережі Інтернет.

**Підключення** - комплекс робіт з організації Послуг, що виконує Оператор та які оплачує Абонент у розмірі, зазначеному у відповідній Заявці-Замовленні.

**Особистий кабінет** - безкоштовна послуга, індивідуально доступна кожному Абоненту на веб-сторінці Оператора (<https://my.digicom.ua/>), що дає змогу слідкувати за станом Особистого рахунку та ін.

**Місце надання послуг** - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги доступу до мережі Інтернет. Місце надання послуг особисто визначається Абонентом у Заяві-замовленні. Оператор вступає у договірні відносини з Абонентом згідно з цим Договором за умови, що Абонент є власником, наймачем чи орендарем приміщення (квартири, будинку тощо), де бажає отримувати Послуги доступу до мережі Інтернет.

**Тарифи** - перелік Послуг надання доступу до мережі Інтернет (Тарифних планів), які надаються Оператором, обсяги передачі/прийому інформації, швидкість доступу до мережі Інтернет, та їх вартість. Тарифи встановлюються (змінюються) Оператором в односторонньому порядку, доводяться до відома Абонента шляхом їх оприлюднення на інтернет-сайті Оператора <https://digicom.ua> у розділі "Тарифи".

**Тарифний план** - сукупність технічних і вартісних параметрів Послуги доступу до мережі Інтернет, що визначає вартість Послуги згідно з чинними Тарифами.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Приватне підприємство "Цифрові комунікації", внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (рішення НКРЗІ № 422 від 27.10.2006 року) в особі директора Загребенюка Вадима Миколайовича (надалі – Оператор), що діє на підставі Статуту, керуючись Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі – "Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг"), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – "Абонент") отримати телекомунікаційні послуги (послуги бездротового доступу до мережі Інтернет), передбачені цим Договором, а Абонент приймає та сплачує Оператору плату за підключення та надання доступу до мережі Інтернет (надалі – Послуги) за адресою, зазначеною Абонентом у заяві на підключення (що є невід'ємною частиною цього договору), відповідно до обраного тарифу та/або тарифів із числа установлених Оператором на його офіційному сайті.
- 2.2. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвочасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

## 3. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 3.1. Договір набирає чинності (для нових Абонентів) з дня оформлення та погодження Оператором Заяви-замовлення, оплати Абонентської плати авансом за перший календарний місяць надання послуг та оплати вартості підключення.
- 3.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом двох років. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продовжується) на наступні 2 роки на тих самих умовах. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо терміну дії Договору, які визначаються Додатком (-ами) до даного Договору про умови проведення акцій.

## 4. СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

- 4.1. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманої послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за кожним з яких оформляється окрема Заява-замовлення (Додаток № 1) та Особистий рахунок.
- 4.2. Абонент особисто подає Заяву-замовлення до Пункту прийому абонентів або через уповноваженого представника Оператора. Заява-замовлення, погоджена Оператором, сплачена авансом за один місяць Абонентська плата та оплата вартості Підключення (згідно тарифів, оприлюднених на офіційному сайті Оператора), оплата Додаткових послуг - є підставою для надання Абоненту Послуг доступу до мережі Інтернет, які він замовив. Роботи з підключення виконуються протягом робочого дня з понеділка по п'ятницю з 9-00 до 18-00 з попереднім узгодженням дати та часу з Абонентом. Відмінний від стандартного час підключення, погоджується Сторонами окремо.

## 5. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

### 5.1. Оператор має право:

- 5.1.1. На початку кожного нового календарного дня знімати з Особового рахунку Абонента абонентну плату згідно переліку замовлених послуг.
- 5.1.2. У разі несвоєчасного отримання коштів за замовлені Абонентом послуги призупинити надання послуг та вимагати повної сплати замовлених Абонентом послуг та погашення заборгованості, якщо така виникла.
- 5.1.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.
- 5.1.4. Змінювати вартість Послуг у випадку збільшення індексу інфляції, розміру податків, зміни нормативних актів Держкомзв'язку (інших державних органів), введення інших (нових та/або більш високих) обов'язкових платежів, що поширюються на телекомунікаційні послуги і т.п., шляхом оприлюднення повідомлення про це Абонентів на офіційному сайті Оператора не менш ніж за 10 (десять) календарних днів з дня введення нових тарифів. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен письмово попередити Оператора про свою незгоду для подальшого врегулювання цього питання шляхом переговорів або відмови від подальшого отримання Послуг. Якщо по закінченню терміну у 10 (десять) календарних днів з моменту оприлюднення повідомлення, Оператором не отримано письмової незгоди щодо зміни умов надання Послуг та Абонент продовжує користуватись телекомунікаційними послугами - Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами.
- 5.1.5. В односторонньому порядку призупинити/припинити надання Послуги Абоненту без попереднього повідомлення Абонента, якщо Абонент порушив умови даного Договору та/або законодавства України, а також для виконання регламентних та ремонтних робіт обладнання, що використовується для надання послуг за цим Договором.
- 5.1.6. Проводити планові та позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації.
- 5.1.7. Припиняти, у встановленому порядку, надання телекомунікаційних послуг у випадку використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, кінцевого обладнання Оператора, та/або Особового рахунку, в т.ч. логіну та пароллю для надання Послуг третім особам тощо. Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом зазначених підстав для тимчасового припинення Послуг.
- 5.1.8. Розірвати в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Абонента за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання будь-яким доступним способом (e-mail, повідомлення у Особистому кабінеті, зателефонувавши тощо).

### 5.2. Оператор зобов'язаний:

- 5.2.1. Надавати Абоненту Послуги, зазначені в п.1.1 Договору.
- 5.2.2. Забезпечувати якісне виконання робіт з підключення Абонента до Мережі, надання Послуги доступу до мережі Інтернет та інших послуг згідно із діючими положеннями та нормативними документами.
- 5.2.3. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів Мережі відповідно до технічних норм, забезпечувати проведення технічного обслуговування Мережі.
- 5.2.4. Забезпечувати якість Послуг доступу до мережі Інтернет відповідно до вимог, встановлених нормативними документами.
- 5.2.5. Інформувати Абонента про Послуги доступу до мережі Інтернет та умови їх надання.
- 5.2.6. Вести Статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором), а також інформувати Абонента про зміни умов Договору чи його розірвання шляхом оприлюднення на офіційному сайті Оператора.
- 5.2.7. Надавати Абоненту можливість стежити за станом взаємних розрахунків на веб-сторінці статистики <https://my.digicom.ua/> (Особистий кабінет Абонента) за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при реєстрації в Мережі.
- 5.2.8. Зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Абонентом, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 5.2.9. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до їх введення.
- 5.2.10. Ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання, що необхідне для надання Послуг.

## 6. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

### 6.1. АBOHEHT MAE ПPABO:

- 6.1.1. Вимагати від Оператора надання Послуг відповідно до умов цього Договору.
- 6.1.2. У будь-який момент перевірити статистику Послуг на веб-сторінці статистики <https://my.digicom.ua/> (Особистий кабінет Абонента) за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при реєстрації в Мережі.
- 6.1.3. За наявності технічної можливості змінювати свій Тарифний план на користування Послугами у межах, доступних Абоненту у Місці надання послуг та відповідних технології підключення Абонента.
- 6.1.4. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті та/або у куточку споживача Абонентського відділу Оператора продовжує користуватись послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.
- 6.1.5. Розірвати даний Договір у випадку відмови та/або незгоди із запропонованими Оператором змінами в переліку Послуг, за умови відсутності заборгованості перед Оператором.. У даному випадку Договір вважатиметься розірваним з моменту підписання сторонами відповідної Угоди про розірвання договору.
- 6.1.6. За наявності технічної можливості та за згодою Оператора, Абонент має право самостійно підключитися до Мережі Оператора для отримання надання Послуг. Самостійне підключення можливо за умови використання обладнання, вказаного у розділі "Обладнання" на офіційному сайті Оператора та за умов дотримання правил та стандартів, вказаних у Інструкціях (розділ "Інструкції" на офіційному сайті Оператора) та озвучених Технічною підтримкою Оператора. Абонент несе повну відповідальність за самостійне виконання робіт з Підключення. Оператор не несе відповідальності за погіршення якості надання Послуг внаслідок неякісного самостійного виконання Абонентом робіт з підключення.

### 6.2. АBOHEHT ЗOBOB'ЯЗАНИЙ:

- 6.2.1. Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку.
- 6.2.2. Своєчасно і в повному обсязі, на умовах і в порядку, визначеному даним Договором, оплачувати Послуги Оператора.
- 6.2.3. Зберігати Обладнання у справності, не допускати дій, які можуть призвести до його пошкодження (псування) або знищення, усунути можливість доступу до нього третіх осіб.
- 6.2.4. Нести відповідальність за цілісний належний стан, технічну експлуатацію та втрату Обладнання. У випадку втрати чи пошкодження обладнання (що не підлягає умовам Гарантії) - відновлення надання послуги виконується за рахунок Абонента.
- 6.2.5. Перевіряти наявність повідомлень від Оператора на Веб-адресах, зазначених у Договорі.
- 6.2.6. Надавати Оператору, в разі потреби, усі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавством України.
- 6.2.7. Надати працівникам Оператора, або уповноваженим Оператором третім особам, доступ для виконання робіт, пов'язаних з обстеженням та налаштуванням кінцевого обладнання Абонента, що проводяться для перевірки якості надання послуг та надавати вільний доступ до приміщень загального користування (внутрішньо будинкових кабельних каналів, споруд, технічних поверхів, горищ та інших приміщень) з метою розміщення телекомунікаційного обладнання та проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт.
- 6.2.8. Письмово повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших реквізитів, які були вказані Абонентом у Заяві-Замовленні про приєднання до Договору або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин.
- 6.2.9. Прийняти надані представником Оператора Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі шляхом підписання Заяви-замовлення.
- 6.2.10. Не допускати використання Послуги для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та законодавства України, здійснення дій або бездіяльності, що загрожує безпеці та справній роботі Мережі Оператора.
- 6.2.11. Абонент зобов'язується не надавати послуги з доступу до мережі Інтернет третім особам, не встановлювати обладнання та / або програмне забезпечення, що дозволяє підключати додаткових абонентів (третіх осіб) або надавати їм послуги з передавання даних.

## 7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

- 7.1. Розрахунок за надані послуги здійснюється Абонентом щоденно на підставі діючих тарифів Оператора. Оплата здійснюється Абонентом в обов'язковому порядку в повному обсязі, згідно обраного тарифного плану, незалежно від використання ним Послуги.
- 7.2. Сторони дійшли згоди, що Послуги надаються Абоненту та сплачуються Абонентом згідно Тарифу, обраного з переліку, який встановлений Оператором, діючим на момент надання послуг у Місці надання послуг та розміщений на інтернет-сайті Оператора <https://digicom.ua> у розділі "Тарифи". Перехід на тарифний план з більшою абонентською платою безкоштовний. При переході на тарифний план з меншою абонентською платою вартість переходу складає 100 гривень.
- 7.3. Абонентська плата може сплачуватися як одним щомісячним платежем, так і частинами. Сторони дійшли згоди, що у випадку, якщо Абонент сплачує протягом розрахункового періоду абонентську плату частинами, сума платежу за один календарний день становить 1/30 частину від обраного Тарифу. Тарифи вказані із розрахунку надання Послуг на 30 (тридцяти) денний термін.
- 7.4. У випадку, якщо Абонент, оплативши послуги доступу до мережі Інтернет, не користувався оплаченими послугами, вже сплачена Абонентська плата не перераховується.
- 7.5. При вичерпанні платежу (абонентської плати за користування Послугами) чи виникненні заборгованості по сплаті за надані послуги, Оператор має право призупинити надання послуг до моменту проведення оплати. Після здійснення Абонентом оплати заборгованості та суми, достатньої для надання послуг, відповідно до обраного Тарифу, Оператор відновлює надання Послуг Абоненту.
- 7.6. Призупинення Оператором надання послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати заборгованості за отримані послуги та платежів, відповідно до обраного Тарифного плану, у поточному місяці, в якому було призупинене Оператором надання послуг Абоненту.
- 7.7. Якщо Абонент у місячний термін після призупинення надання послуг не погасив заборгованості, Оператор має право:
  - в односторонньому порядку розірвати з Абонентом Договір;
  - нараховувати пеню у розмірі подвійної ставки НБУ від суми простроченого щомісячного платежу за кожен день прострочення грошового зобов'язання
  - стягнути заборгованість в судовому порядку; всі витрати, пов'язані з судовим процесом, оплачуються за рахунок Абонента.
- 7.8. Сторони погодились, що призупинення надання послуг Абоненту з причин несплати, несвоечасної або неповної (відповідно до діючих Тарифів) оплати Абонентом наданих йому Послуг, Додаткових послуг є попередженням Оператора Абонента про можливе розірвання Договору.
- 7.9. Оператор відповідно до чинного законодавства може доручати проводити приймання оплати вартості послуг іншим організаціям та установам (відділенням зв'язку, відділенням банків тощо), з якими укладені відповідні договори. Оператор додатково інформує Абонента про перелік та місцезнаходження (адреси) пунктів прийому платежів на офіційному веб-сайті Оператора у розділі "Оплата".
- 7.10. Усі Додаткові послуги виконуються за окремими заявами Абонента та за його рахунок відповідно до Тарифів, встановлених Оператором на момент надання таких послуг.
- 7.11. Облік наданих Послуг і контроль за своєчасністю платежів ведеться автоматизовано за допомогою білінг-системи Оператора; Абоненту надається можливість, використовуючи стандартні засоби програмного забезпечення, ознайомитися з поточним станом Особового рахунку, який відображає баланс платежів Абонента і вартості Послуг, наданих Оператором. Показники Особового рахунку є підставою для здійснення розрахунків між сторонами. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані білінг-системи Оператора матимуть перевагу над іншими даними.
- 7.12. У разі зарахування грошових коштів на Особовий рахунок Абонента ("поповнення Особового рахунку" Абонентом) - автоматично відбувається відновлення надання Послуг та нарахування оплати за надання Послуг, незалежно від факту користування Абонентом Послугами.
- 7.13. За відсутності заборгованості перед Оператором, Абонент має право призупинити надання Послуг шляхом використання відповідної функції у Особистому кабінеті, на довільний період, не більше 1 (одного) разу протягом 1 (одного) календарного місяця.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.
- 8.2. Абонент самостійно забезпечує зберігання своїх ідентифікаційних даних, що унеможлиблює їх розголошення третім особам і несанкціоноване використання, і несе відповідальність за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.
- 8.3. Оператор не несе жодної відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну чи матеріальну шкоду, пов'язану із використанням або неможливістю користуватися Послугою у випадку, якщо причина ненадання чи неналежного надання послуги сталася не з вини Оператора.
- 8.4. Оператор не несе відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з аваріями, плановими та позаплановими роботами, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку телекомунікаційної мережі Оператора або магістральних операторів зв'язку.
- 8.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікації.
- 8.6. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.
- 8.7. Оператор не відповідає за якість, дієздатність та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Оператором.
- 8.8. Оператор не несе відповідальності за зміни у якості та технічних показниках Обладнання у зв'язку з неналежними діями Абонента щодо нього.
- 8.9. У випадку невиконання або несвоєчасного виконання грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги (з обраного Тарифу) понад встановлений термін, Оператор має право вживати до Абонента такі заходи:
- нараховувати пеню у розмірі подвійної ставки НБУ від суми простроченого щомісячного платежу за кожен день прострочення грошового зобов'язання;
  - скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання.
- 8.10. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.
- 8.11. Сторони дійшли згоди, щодо вимог про стягнення заборгованості за надані Послуги та неустойки застосовується позовна давність у три роки.
- 8.12. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких витрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.
- 8.13. Оператор не несе відповідальності за якість та обсяг надання Послуг, у разі використання Абонентом неліцензійного програмного забезпечення / обладнання або такого, технічний стан, налаштування чи специфікація якого не дозволяють отримувати Замовнику Послуги у повному обсязі належної якості.
- 8.14. Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.
- 8.15. У випадку якщо Абонент використовує протягом строку дії цього Договору обладнання Оператора для отримання телекомунікаційних послуг від інших Операторів Оператор має право:
1. Нараховувати штраф у розмірі 1500,00 гривень за кожен такий випадок.
  2. Скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання.
- 8.16. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

- 8.17. У разі якщо дії вказаних у п.8.16. обставин продовжуються більше ніж 60 днів, кожна зі Сторін має право на розірвання даного Договору у односторонньому порядку та не несе відповідальності за таке розірвання при умові, що вона повідомить про це іншу сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до розірвання.

## 9. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- 9.1. На телекомунікаційне обладнання, що необхідне для організації доступу до мережі Інтернет (надалі - Обладнання), поширюється гарантія терміном на 6 (шість) місяців із моменту підписання Акту надання послуг, при умові правильної технічної експлуатації у відповідності із технічною документацією на Обладнання.
- 9.2. Оператор здійснює за свій рахунок ремонт або заміну Обладнання, що стало несправним внаслідок гарантійного випадку в період гарантійного терміну.
- 9.3. Строк гарантійного зобов'язання припиняється в разі:
- використання приладів, комплектних виробів, не передбачених технічною документацією на Обладнання.
  - використання Замовником / третіми особами Обладнання не за призначенням.
  - пошкодження, внесення в конструкцію Обладнання змін Замовником / третіми особами.
  - пошкодження обладнання внаслідок природного явища (блискавка, град, ожеледиця).
  - порушення правил експлуатації Обладнання.
- 9.4. У разі пошкодження Обладнання по закінченню гарантійного терміну Замовник має можливість звернутись до Оператора з метою здійснення Оператором ремонту / заміни Обладнання за кошти Замовника.

## 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

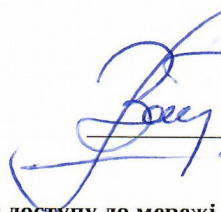
- 10.1. Оператор має право вносити зміни (доповнення) до Договору, про що інформує Абонента на своїй веб-сторінці, або іншим способом.
- 10.2. Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного Договору або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, коли Сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду у відповідності до чинного законодавства України.
- 10.3. Абонент повідомлений і згодний із тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних Оператора.
- 10.4. Додатки, Заяви-Замовлення до даного Договору є його невід'ємними частинами.
- 10.5. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвочасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

## 11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА КОНТАКТИ ОПЕРАТОРА

- 11.1. Приватне підприємство "Цифрові комунікації"  
Юридична адреса: 73000, м Херсон, вул. Шенгелія, 13/3, кв. 4  
Поштова адреса: 73003 г. Херсон, а/с 112, Головоштамт  
Адреса Відділу обслуговування Абонентів: м.Херсон, вул. Бульвар Мирний, 3.  
Офіційний сайт: <https://digicom.ua/>

Цілодобова служба технічної підтримки:  
(050) 396-13-25, (050) 396-13-35, (096) 287-97-97, (0552) 41-23-48  
[support@digicom.ua](mailto:support@digicom.ua)

Відділ продажу: 8:00 - 20:00 Пн-Нд  
0-800-21-1335 (безкоштовно)  
(095) 880-22-28, (067) 553-08-53  
[marketing@digicom.ua](mailto:marketing@digicom.ua)

  
 «ЗАТВЕРДЖУЮ»  
 Директор  
 В.М. Загребенюк  
 «22» січня 2018 р.

Додаток №1 до Публічного договору про надання послуг бездротового доступу до мережі Інтернет

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2018р.

м. Херсон

**Заява-Замовлення**

**Виконавець:** \_\_\_\_\_

Найменування послуг (робіт) / обладнання	Од. вим.	Кількість	Вартість, грн	Сума, грн
<b>Разом:</b>				

**Всього надано послуг на суму:**

\_\_\_\_\_

*Вищезазначені роботи (послуги) виконані у повному обсязі та в строк. Абонент претензій по об'єму, якості та строкам надання послуг не має.*

**Виконавець:** \_\_\_\_\_

**Абонент:** \_\_\_\_\_

Прізвище, ім'я, по батькові Абонента	
Паспорт (серія, номер)	
виданий	
Податковий ідентифікаційний номер	
Контактні телефони	
Електронна адреса (e-mail)	
Адреса підключення (місце надання послуг)	
Тарифний план	
Особовий рахунок Абонента	

З Договором про надання послуг бездротового доступу до мережі Інтернет, Правилами користування мережею та діючими тарифами ознайомлений (-а) і погоджуюсь.

**Абонент:** \_\_\_\_\_